

Informatie overzichtelijk ter beschikking stellen aan je leden is een uitdaging voor een grote confederatie. Dan is een doeltreffende en gebruiksvriendelijke website geen overbodige luxe.

FEDERAUTO vond in Emakina Group de ideale partner en in emagiC CMS.Net het optimale product.

PR Executive Ilse Zurinckx licht de keuze toe.

# Website FEDERAUTO

## loopt op wielotjes

## dankzij emagiC CMS.Net



→ [www.federauto.be](http://www.federauto.be)

FEDERAUTO is de confederatie van de autohandel en -reparatie en van de aanverwante sectoren. In die hoedanigheid verdedigt het de belangen – sociaal, juridisch, fiscaal en technisch – van zestien federaties in vijf sectoren. Om de ruim zesduizend leden van de nodige informatie en ondersteuning te voorzien, maakt de organisatie volop gebruik van haar website.

“Onze vorige website was te druk”, vertelt Ilse Zurinckx. “Er stond veel informatie op maar je zag door de bomen het bos niet meer.” Daarom beslisten we om een nieuwe website te laten bouwen. We zochten een partner die ons gepast advies kon geven én de nieuwe website zou afstemmen op onze noden en die van onze leden. Al tijdens het eerste gesprek met Emakina Group voelden we dat het team de teugels echt in handen zou nemen, op het vlak van structuur, ontwerp en techniek. Het stelde ons gerust dat ze onze wensen in goede banen wilden leiden zonder ons naar de mond te praten. Ondanks de omvang van het project verliep de samenwerking bijzonder vlot. De nieuwe website ging in 2006 online en we zijn er trots op. Ook van onze leden krijgen we alle lof.”

### → Informatie beheren

Het uitstekende resultaat is mede te danken aan het contentmanagementsysteem. Ilse Zurinckx: “Emakina stelde ons emagiC CMS.Net voor vanwege de vele ingebouwde mogelijkheden en de bijzondere gebruiksvriendelijkheid. Bovendien liet het de webontwikkelaars toe om er eigen modules op te enten. Ik kan ondertussen beamen dat we dankzij emagiC CMS.Net inderdaad heel eenvoudig alle informatie online kunnen beheren en ter beschikking stellen aan onze leden.”

“De zesduizend leden kunnen inloggen op de site en werkaanbiedingen plaatsen of informatie updaten. We moedigen ze aan om zoveel mogelijk gebruik te maken van de website, bijvoorbeeld om formulieren te downloaden of te bestellen. Zo neemt de telefonische druk op onze diensten wat af.”

Elke aangesloten federatie wordt uitgebreid voorgesteld op de website. Dankzij het contactformulier kun je bovendien eenvoudig extra informatie aanvragen of formulieren bestellen bij een federatie naar keuze. Ook de catalogus met alle leden is een interessante module. “Daarvoor moet je wel inloggen op de site. Zoek je een verdeler van een bepaald merk of product in je regio? Dan vind je die via de website. De bedoeling is dat onze leden zo gemakkelijk mogelijk een beroep kunnen doen op elkaars diensten.”

### → Beste keuze

In de praktijk blijkt emagiC CMS.Net bijzonder veelzijdig en gebruiksvriendelijk. “We plaatsen zelf bijvoorbeeld persberichten en onze maandelijkse infobulletins online of wijzigen informatie. En als ik al eens aan iets twijfel, bijvoorbeeld hoe ik ook alweer een pagina moet beveiligen, dan neem ik contact op met Emakina en krijg ik nagenoeg onmiddellijk antwoord.”

“Ook processen automatiseren is mogelijk. Zo wordt ons ledenbestand elke nacht vanzelf geüpdatet. De gegevens van nieuwe leden worden toegevoegd en wijzigingen bij bestaande leden doorgevoerd.” Bovendien bevat emagiC CMS.Net een module om documenten te beveiligen. “Het gaat om documenten die niet voor ieders ogen bestemd zijn. Bijvoorbeeld een formulier waarmee een garagist een premie kan aanvragen bij de overheid wanneer hij een milieuvriendelijke wagen heeft verkocht. Die documenten zijn alleen toegankelijk voor onze leden.”

## “emagiC CMS.Net biedt talloze mogelijkheden en is bijzonder gebruiksvriendelijk”



→ **Ilse Zurinckx**  
PR Executive  
FEDERAUTO

“Dankzij de eenvoudige ordening van de gegevens en de doordachte lay-out is de website een aangename plaats om je weg te vinden in de wereld van FEDERAUTO”, zegt nog Ilse Zurinckx. “Alles heeft netjes zijn plaats: federaties, evenementen, persberichten, infobulletin, magazine, documentatie, enzovoort. En emagiC CMS.Net biedt ook de mogelijkheid om bijvoorbeeld acties tijdelijk in de kijker te zetten, en om te communiceren met bezoekers via enquêtes of een nieuwsbrief.”

De eindbalans? Bij FEDERAUTO zijn ze heel tevreden over emagiC CMS.Net en Emakina. “De deadline en het budget werden gerespecteerd en zowel voor ons als voor onze leden is de website bijzonder gebruiksvriendelijk. De keuze voor het duo Emakina – emagiC CMS.Net was absoluut de juiste keuze.”